

Política de privacidad

1. Responsable del tratamiento

El responsable de los datos recogidos en esta web es **Antonio Corraliza León**, con NIF **54013417X** y domicilio en **Carrer Mestre Hernández 66, 46894, El Génoves (Valencia)**. Puedes contactar con nosotros para cualquier tema relacionado con la privacidad en el correo electrónico: **contacto@zynthos.es**.

2. Datos que recopilamos

En **Zynthos** solicitamos los datos mínimos necesarios para gestionar tus consultas y analizar el uso de nuestra web:

- **Datos de contacto:** nombre, apellidos y dirección de correo electrónico.
- **Datos profesionales:** nombre de la empresa, cargo y sector de actividad.
- **Datos de navegación:** a través de cookies y herramientas de análisis, recopilamos información como tu dirección IP, tipo de navegador y comportamiento en la web.
- **Información técnica y de registro:** para la ejecución de flujos de n8n, almacenamos de forma temporal la información necesaria capturada o transmitida a través de nuestras instancias.

3. Finalidad del tratamiento

Tratamos tu información con los siguientes objetivos:

- Atender y responder a tus solicitudes de información o presupuestos.
- Gestionar la relación técnica y comercial derivada de nuestros servicios.
- **Análisis de uso:** medir y analizar el tráfico de la web a través de **Google Analytics** para mejorar nuestra oferta y experiencia de usuario.
- Garantizar el correcto funcionamiento de los procesos de automatización y almacenamiento de datos.

4. Legitimación

La base legal es el **consentimiento** expreso que nos otorgas al completar formularios o al aceptar el uso de cookies en nuestro banner. Para clientes activos, la base es la propia **ejecución del contrato** de servicios.

5. Alojamiento y destinatarios de los datos

Tus datos no se venden a terceros. Para operar, **Zynthos** utiliza:

- **Infraestructura:** los datos se alojan en servidores seguros dentro del **Espacio Económico Europeo (EEE)**.
- **Análisis web:** utilizamos **Google Analytics** (Google Ireland Limited). Esto puede implicar la transferencia de datos de navegación a servidores de Google, regulada por marcos de privacidad internacionales.
- **Integraciones de terceros:** los datos pueden ser transmitidos a plataformas externas (IA, sistemas de pago o CRM) siguiendo las instrucciones de tus automatizaciones.

6. Plazo de conservación

Conservaremos tus datos personales solo el tiempo necesario para la finalidad recogida o por obligaciones legales. Al finalizar la relación técnica, aplicamos protocolos de **borrado seguro** en nuestras bases de datos.

7. Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas estrictas:

- Encriptación de comunicaciones mediante protocolos **SSL/TLS**.
- Gestión de credenciales críticas mediante cifrado de un solo uso.
- Monitorización para prevenir accesos no autorizados.

8. Tus derechos

Tienes derecho a acceder a tu información, rectificarla, suprimirla o limitar su tratamiento. Envía una comunicación a **contacto@zynthos.es**, adjuntando copia de tu documento de identidad para verificar tu titularidad.